

Datenschutz



Netjes Miniaturen ist das Vertrauen seiner Kunden sehr sehr wichtig.

Darum achten wir besonders darauf, daß persönliche Informationen so gut wie möglich vor fremden Zugriffen geschützt werden.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie Punkt für Punkt, wie wir mit Ihren Persönlichen Daten umgehen und wofür wir sie benötigen.

Netjes Miniaturen hält sich in allen Fällen an die entsprechenden Gesetze und Regeln, worunter die DSGVO. (Datenschutz-Grundverordnung)

Dies bedeutet, daß:

- wir Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dem Ziel wofür sie zur Verfügung gestellt wurden, verarbeiten. Dieses Ziel und die Art der Daten können Sie in diesen Datenschutzbestimmungen nachschlagen.

Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten sich begrenzt auf die, die wir auf jeden Fall benötigen, für die Zwecke, wofür sie verarbeitet werden.

- wir ausdrücklich um Ihre Zustimmung bitten, wenn wir diese für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten benötigen.

- wir passende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten.

- wir keine persönlichen Daten an andere weitergeben, außer an unsere Verarbeiter, für den Zweck, für den sie zur Verfügung gestellt wurden.

- wir keine persönlichen Daten unserer Kunden an eine 3. Person verkaufen.

- Wir sie darauf weisen, daß wir uns Ihrer Rechte bewusst sind, Ihre persönlichen Daten betreffend und daß wir diese respektieren.

Als **Netjes Miniaturen** sind wir verantwortlich fuer die sachgemäße Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten.

Sollten Sie nach dem studieren dieser **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** hierzu oder noch Fragen im allgemeinen Sinne haben und/oder Kontakt mit uns aufnehmen möchten, so sind

wir über die am Ende dieses Dokumentes abgebildete **Telefonnummer und E-mailadresse von:**

Montag-Samstag von 8:00-20:00 Uhr jederzeit erreichbar.

Verarbeitung persönlicher Daten von Kunden und Zulieferern:



Persönliche Daten von Kunden und Zulieferern werden von Netjes Miniaturen verarbeitet, Zwecks der folgenden Ziele:

- Für die Buchhaltung;
- Kommunikation über eine Übereinkunft/Bestellung;

Grundlage für die persönlichen Daten ist:

- Die vereinbarte Übereinkunft;

Für diese obig genannten Ziele kann **Netjes Miniaturen** um die folgenden persönlichen Daten ersuchen:

- Vorname
- Einfügung
- Nachname
- Telefonnummer
- E-mailadres
- Geschlecht

Ihre persönlichen Daten werden von **Netjes Miniaturen** gespeichert für die oben genannte Verarbeitung für:

- die Laufzeit dieser Übereinkunft und danach nur noch für die finanzielle Buchhaltung für maximal 7 Jahre (gesetzliche verpflichtete Aufbewahrungszeit)

Verarbeitung persönlicher Daten interessierter Kunden mit dem/den folgenden Zielen:

- Den Kunden informieren über Rabatt-aktionen/Angebote
- Informationserteilung in Form von Newslettern und/oder gezielten Kontakt für Workshops oder ähnliches.

Grundlage für die persönlichen Daten ist dabei:

- Schriftelijke Erlaubnis;

Für dieses Ziel kann **Netjes Miniaturen** um die folgenden persönlichen Daten ersuchen:

- Vorname
- Einfügung
- Nachname
- E-mailadresse

Ihre persönlichen Daten werden von **Netjes Miniaturen** gespeichert für die oben genannte Verarbeitung für:

-Solange Sie dies wünschen.

Weitergabe an dritte

Die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, können wir an 3. weitergeben, soweit dies für die Verarbeitung der hier unten beschriebenen Ziele notwendig ist:

So betrauen wir eine 3. Person mit :

- Dem Aufbau/Instandhaltung des Webshops
- Dem sichern des Webshops
- Das für die DSGVO zu treffenden, benötigten Sicherheitsmaßnahmen.
- Der (finanziellen)Buchhaltung
- Dem Gebrauch und der Funktion des/der (Seiten)in unserem Webshop.
- Dem digitalen Zahlungssystem.

Wir geben niemals einfach so persönliche Daten von Kunden weiter an 3. Außer an diejenigen, mit denen wir eine Prozessorvereinbarung haben. Mit diesen Personen (Prozessoren) zusammen treffen wir allerdings Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer persönliche Daten zu gewährleisten.

Auch Google Analytics is einer unserer Prozessoren, jedoch halten wir uns dabei genauestens an DSGVO und Privacy.

(Siehe Sicherheit)

Wir haben die Firma Mollie.com mit unserem digitalen Zahlungsverkehr betraut.

Sie ist als einzige kein Prozessor von uns, sondern selbstständig verantwortlich, wie festgelegt, in der **Datenschutz-Grundverordnung /Algemene Verordening Gegevensbescherming** des Ministeriums für Justiz und Sicherheit, der Niederlande..

Des weiteren werden wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten nicht an anderen Personen weitergeben, es sei denn, es ist gesetzlich zugelassen und/oder wir werden dazu verpflichtet.

Beispielsweise, wenn die Polizei im Rahmen einer Untersuchung bei uns um (persönliche) Daten ersucht. In diesem Falle sind wir dazu verpflichtet, zu kooperieren und Daten heraus zu geben.

Außerdem können wir persönliche Daten mit 3. teilen, wenn Sie uns dazu schriftlich Ihr ausdrückliches Einverständnis erteilt haben.

Innerhalb der EU

Wir geben keine persönlichen Daten weiter an 3., die außerhalb der EU ansässig sind.

Minderjährige

Wir verarbeiten nur persönliche Daten von Erwachsenen!

Wir wissen, daß auch viele junge Menschen an Miniaturen interessiert sind, jedoch bitten wir Sie in diesem Fall, als Eltern/Vormund eine Bestellung unter Ihrem Namen zu tätigen/ ein Konto zu erstellen..

Aufbewahrungsfrist

Netjes Miniaturen bewahrt persönliche Daten nicht länger auf als benötigt, als für das Ziel, wofür Sie diese zur Verfügung gestellt haben, oder wozu wir von Gesetzes wegen verpflichtet sind.

Sicherheit

Wir haben passende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre persönlichen Daten gegen unberechtigten Zugriff und unberechtigte Verwendung zu schützen.

So haben wir zum Beispiel folgende Maßnahmen getroffen:

- Alle personen, die im Namen von **Netjes Miniaturen** Ihre Daten zur Kenntnis nehmen, sind zur Geheimhaltung darüber verpflichtet.
- Für die Nutzung unserer Systeme sind Benutzernamen und Paßworte von Nöten.
- Wir pseudonymisieren verschlüsseln persönliche Daten wenn wir einen Anlass dazu sehen.

Wir machen Backups von persönlichen Daten, um diese bei physischen oder technischen Problemen wieder herstellen zu können.

- Wir testen und bewerten regelmäßig unsere Maßregeln auf ihre Sicherheit.

Gebrauch von Google Analytics, Erläuterung:

- Wir verwenden Google Cookies
- Wir haben eine Prozessorvereinbarung mit Google getroffen.
- Die IP-Adresse des Besuchers/ Verbrauchers wird anonymisiert.
- Die Möglichkeit 'Daten teilen' haben wir bei Google ausgeschaltet.
- Wij verwenden keine anderen Dienste von Google zusammen mit Google Analytics-Cookies.

Rechte des Nutzers: Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie als Nutzer erhalten auf Antrag Ihrerseits kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden.,

Sie haben das Recht auf Einblick, Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern Ihr Wunsch nicht gegen die gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung von Daten verstößt.

Außerdem können sie Beschwerde erheben, gegen Verarbeitung von persönlichen Daten (oder einen Teil davon) durch uns oder einen unserer Prozessoren.

Überdies haben Sie das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten an Sie zurückzugeben, oder in Ihrem Auftrag an eine andere Person weiter zu geben.

Wir können Sie ersuchen, sich zu legitimieren bevor wir Ihrer Anfrage nachkommen können.

Wenn wir Ihre persönlichen Daten anhand Ihres ausdrücklichen Einverständnisses verarbeiten, dann haben Sie das Recht, dieses Einverständniss zu widerrufen.

Beschwerden

Sollten Sie irgendwelche Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, so bitten wir, Sie so schnell wie möglich mit uns Kontakt aufzunehmen.

Gelingt es uns nicht, das Problem gemeinsam zu lösen, so wäre dies auf jeden Fall sehr Schade.

In jeden Fall haben Sie immer das Recht, eine Beschwerde an die : Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zu richten. Dies ist die Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Fragen

Sollten Sie nach dem Durchlesen irgendwelche Fragen oder Anmerkungen hinsichtlich dieses Dokumentes haben, so bitten wir Sie, ruhig Kontakt mit uns aufzunehmen.

Netjes Miniaturen

Firmeninhaber: **Tatjana de Klerk-Netjes**

Adresse: **Domineeswei 8 2231 ZS Rijnsburg**

E-mail: **info@netjesminiaturen.nl**

Telefonnummer: **0031-(0) 621203213**