

Privacy- beleid



Netjes Miniaturen hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar klanten. In deze Privacy- bepaling willen wij u heldere en transparante informatie geven, over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. **Netjes Miniaturen** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de (AVG) Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee, dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacybeleid
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens, welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als bedrijf **Netjes Miniaturen** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin vragen heeft hierover, of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers :



Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Netjes Miniaturen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over een overeenkomst/ bestelling;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Netjes Miniaturen** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
-

Uw persoonsgegevens worden door **Netjes Miniaturen** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerden ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon over kortingsacties/aanbiedingen.
- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten voor workshops en soortgelijke.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- schriftelijke toestemming ;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Netjes Miniaturen** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door **Netjes Miniaturen** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat u dit wenst.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen en goed laten werken van de webwinkel.
- Het beveiligen van de webwinkel
- Het verzorgen van de voor de AVG benodigde voorzorgsmaatregelen
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het gebruik van en de werking van (pagina's in)onze webwinkel .
- Het verzorgen van betalingen via de digitale weg;

Wij geven nooit zomaar persoonsgegevens door aan andere partijen, dan degenen, waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken, om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Google Analytics is een van onze verwerkers maar wij houden ons hierbij aan de AVG en privacy.

(zie **beveiliging** voor uitleg))

De Firma Mollie.com verzorgt voor ons de betalingen via de digitale weg. Zij is als enige geen verwerker van ons, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Een voorbeeld hiervan is, dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel persoonsgegevens van meerderjarigen/volwassenen.

We weten, dat ook veel jongeren erg geïnteresseerd zijn in het maken van miniatures maar wij vragen in zo'n geval u, als ouders/ verzorgers, om een bestelling te doen/account te nemen op uw eigen naam.

Dit onder andere, omdat wij enkele producten en gereedschappen in ons assortiment hebben, waarvan wij niet kunnen garanderen, dat deze voor jongeren al geschikt zijn. Wanneer u bij ons producten voor uw kind koopt, ligt de verantwoording daarvoor bij u als ouder/verzorger.

Bewaartermijn

Netjes Miniatures bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens **Netjes Miniatures** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is. Wij maken back- ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Gebruik van Google Analytics, uitleg:

- Wij maken gebruik van Google cookies
- Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten
- Het IP-adres van de bezoeker wordt geanonimiseerd
- 'Gegevens delen' hebben wij uitgezet
- Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u hebben ontvangen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons, of door één van onze verwerkers.

Ook hebt u het recht, om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf, of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht, deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neemt u dan gerust contact met ons op.

Contactgegevens : **Netjes Miniaturen Domineeswei 8 2231 ZS Rijnsburg**
info@netjesminiaturen.nl

Tel nr. 06-21203213